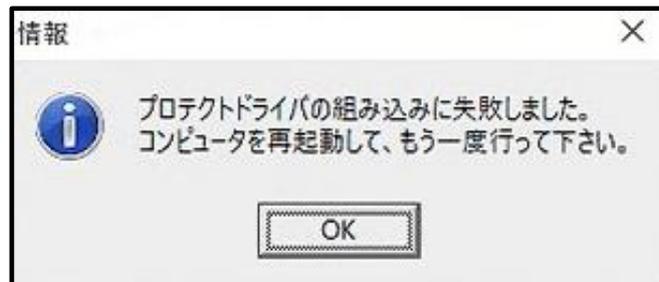
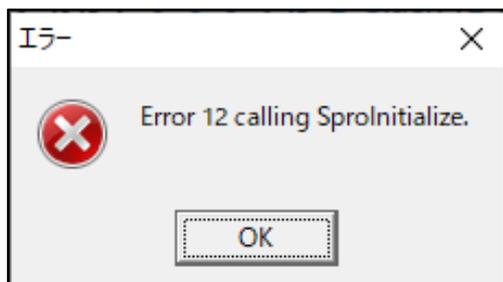


# Gaia インストール時、起動時に“Error12”または“プロテクトドライバの組み込みに失敗しました”が出る

## 【エラー内容】

Gaiaインストール時やGaia起動時に、「Error12」または「プロテクトドライバの組み込みに失敗しました。コンピュータを再起動して、もう一度行って下さい。」と表示される。



## 【原因】

プロテクトドライバ「Sentinel System Driver」が入っていない場合、またはプロテクトドライバが正しくインストールができていない可能性があります。

## 【確認方法】

[スタート] ボタンを右クリックし、[インストールされているアプリ] をクリックします。

「インストールされているアプリ」一覧より、下記のパターンのどちらに該当するかご確認ください。



- ・ 「Sentinel」 から始まるアプリが1つも入っていない場合  
[【対処方法1】 1. Sentinel System Driverをインストールする](#)  
へ進みます。
- ・ 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」 より新しいバージョンが入っている場合  
「Sentinel Protection Installer 〇.〇.〇」が入っている場合  
[【対処方法2】 2. 平行ドライバをインストールする](#)  
へ進みます
- ・ 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」 以下のバージョンが入っている場合  
[【対処方法3】 3. Sentinel System Driverを再インストールする](#)  
へ進みます。

## 【対処方法1】

### 1. Sentinel System Driverをインストールする

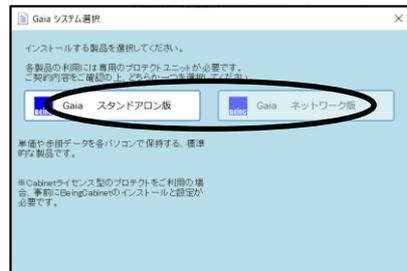
(1) Gaia10/11のインストールDVDをパソコンにセットします。



(2) 「Gaia インストールディスク選択メニュー」画面が表示されますので、[Gaia システム] を選択します。



(3) 「Gaia システム選択」画面が表示されますので、ご契約いただいている形態を選択します。



(4) 「積算システム インストール」画面が表示されます。USBプロテクトのボタンをクリックすると、「情報」画面が表示されますので[OK]を選択します。



※処理の間にコンピュータが自動的に再起動する場合があります。

※USBプロテクトをご使用の場合、USBプロテクトをコンピュータから外して下さい。

「プロテクトドライバは正しくインストールされました。」と表示がされましたら[OK]をクリックし、



以上で作業は完了です。動作をご確認ください。

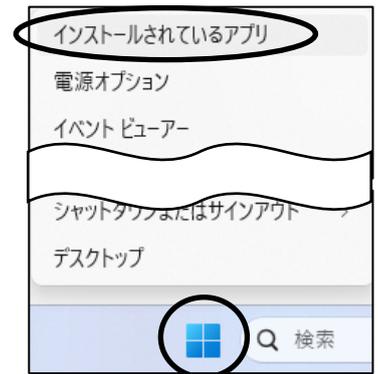
<インストール画面が自動で表示されない場合>  
Windowsのスタートボタンを右クリックから、「エクスプローラ」を開きます。  
表示された画面でDVDドライブを選択し、「setup.hta」を実行します。



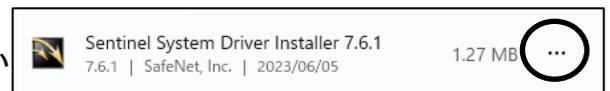
## 【対処方法2】

### 2. パラレルドライバをインストールする

- (1) [スタート] ボタンを右クリックし、  
[インストールされているアプリ] をクリックします。



- (2) 「インストールされているアプリ」一覧より、  
「Sentinel SystemDriver Installer 7.5.8」より新しいバージョン、または「Sentinel Protection Installer 〇.〇.〇」の[...]をクリックし[変更]をクリックします。  
右図例: 「Sentinel System Driver Installer 7.6.1」



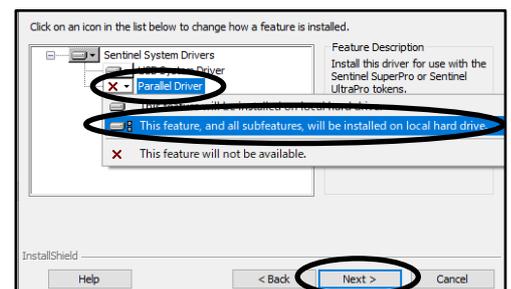
- (4) [Next] をクリックします。



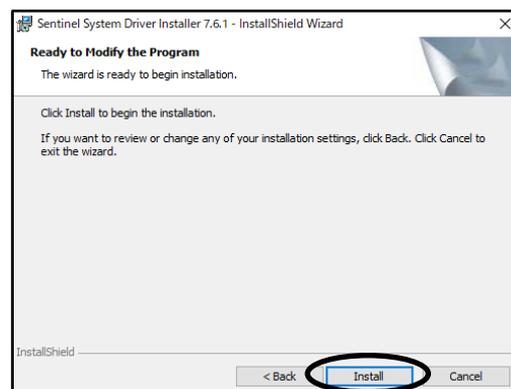
- (5) 「Modify」が選択された状態で[Next] をクリックします。



- (6) ツリーの「Parallel Driver」の×ボタンをクリックし、「This feature, and all subfeatures, will be installed on local hard drive」を選択して[Next] をクリックします。



(7) [Install] ボタンをクリックします。



(8) [Finish] ボタンをクリックして終了します。

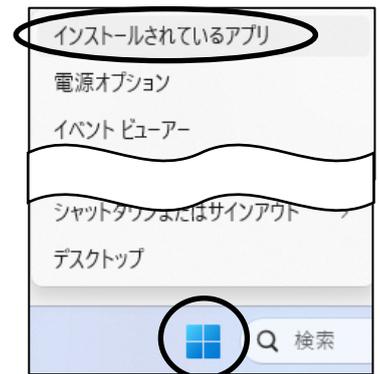


以上で作業は完了です。動作をご確認ください。

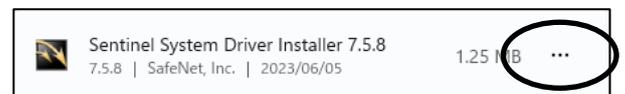
### 【対処方法3】

#### 3. Sentinel System Driverを再インストールする

- (1) [スタート] ボタンを右クリックし、[インストールされているアプリ] をクリックします。



- (2) 「インストールされているアプリ」一覧より、「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」以下のバージョンの[...]をクリックし、[アンインストール]をクリックします。  
右図例：「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」

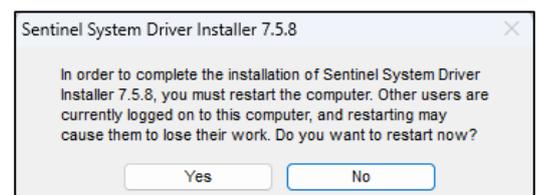


※既にインストールされているSentinelが上記に該当しない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」というメッセージも[アンインストール]をクリックします。

<「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合>  
右図のように、アンインストール時に許可を求められる場合があります。その場合は[はい]をクリックして進めます。

- (3) パソコンの再起動が求められる為、[Yes]をクリックするとそのまま再起動が開始されます。  
[No]をクリックするとその場で再起動はされない為、次の手順に進む前にご自身で再起動を実施してください。



以上の操作でアンインストールが完了です。

続いてインストールの操作方法についてご説明します。

●Gaia11の場合

[【対処方法1】](#)の手順でプロテクトドライバをインストールしてください。

●Gaia10の場合

(4) 弊社ホームページよりプロテクトドライバのダウンロードを行います。

[こちら](#)より、企業ID、ユーザーID、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

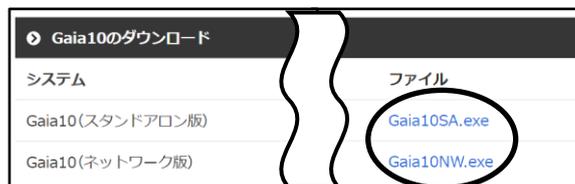
(URL : <https://www.beingcorp.co.jp/mypage/Controller.php?ACTCD=0100>)

Enterprise ID:   
User ID:   
Password:   
 Enterprise ID/User ID save

(5) 「>インストール用データ」の[Gaia10]をクリックします。



(6) 「>Gaia10ダウンロード」の「ファイル」の中からご契約いただいている形態を選択します。



(7) ダウンロードが完了したら[ファイルを開く]をクリックします。



(8) [展開]をクリックします。



(9) 解凍が完了すると、展開先の指定したフォルダに、インストール用のファイルが解凍されます。



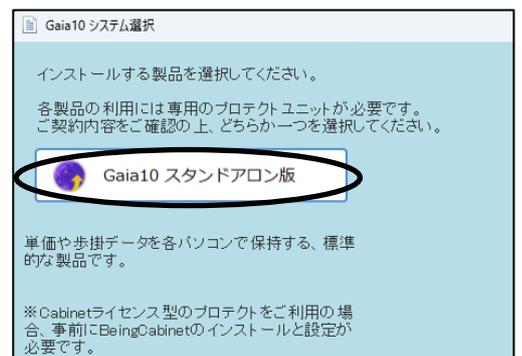
(10) 解凍してできたフォルダを開いて、[setup.hta]をダブルクリックします。



(11) [Gaia10 システム]をクリックします。



(12) ご契約いただいている形態名が表示されるため、形態名をクリックします。



<「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合>  
右図のように、許可を求められる場合があります。  
その場合は[はい]をクリックして進めます。

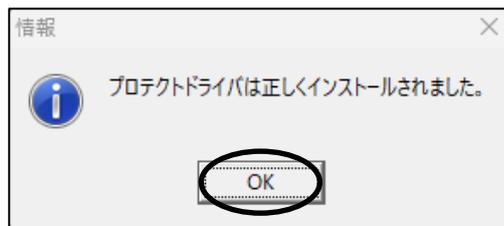


(13) USBプロテクトのマークをクリックします。

※処理の間にコンピュータが自動的に再起動する場合があります。

※USBプロテクトをご使用の場合、USBプロテクトをコンピュータから外して下さい。

「プロテクトドライバは正しくインストールされました。」と表示がされましたら[OK]をクリックします。



以上で作業は完了です。動作をご確認ください。