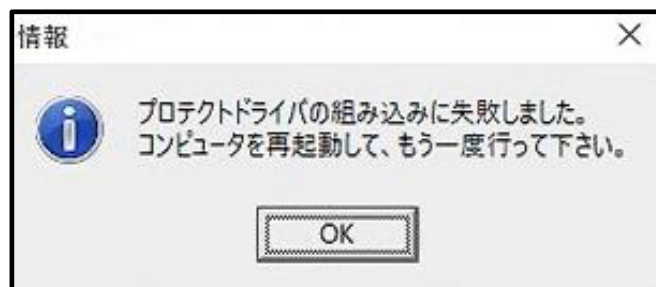
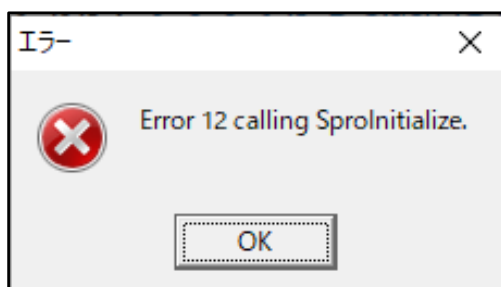


Gaia インストール時、起動時に“Error12”または“プロテクトドライバの組み込みに失敗しました”が出る

【エラー内容】

Gaiaインストール時やGaia起動時に、「Error12」または「プロテクトドライバの組み込みに失敗しました。コンピュータを再起動して、もう一度行って下さい。」と表示される。



【原因】

プロテクトドライバ「Sentinel System Driver」が入っていない場合、またはプロテクトドライバが正しくインストールができていない可能性があります。

【確認方法】

[スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能] をクリックします。
アプリ一覧より、下記のパターンのどちらに該当するかご確認ください。



- ・ 「Sentinel」 から始まるアプリが1つも入っていない場合
[【対処方法1】 1. Sentinel System Driverをインストールする](#)へ進みます。
- ・ 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」より新しいバージョンが入っている場合
「Sentinel Protection Installer 〇.〇.〇」が入っている場合
[【対処方法2】 2. パラレルドライバをインストールする](#)へ進みます
- ・ 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」以下のバージョンが入っている場合
[【対処方法3】 3. Sentinel System Driverを再インストールする](#)へ進みます。

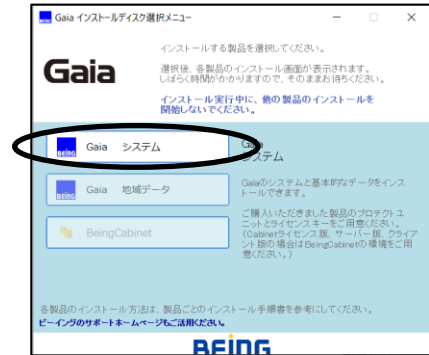
【対処方法1】

1. Sentinel System Driverをインストールする

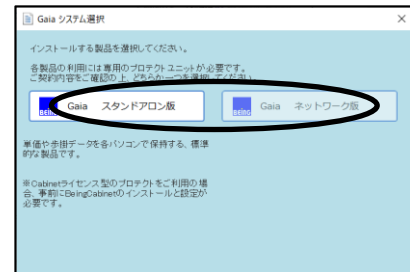
(1) Gaia10/11のインストールDVDをパソコンにセットします。



(2) 「Gaia インストールディスク選択メニュー」画面が表示されますので、[Gaia システム] を選択します。



(3) 「Gaia システム選択」画面が表示されますので、ご契約いただいている形態を選択します。



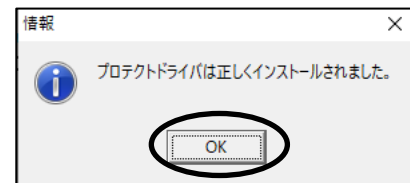
(4) 「積算システム インストール」画面が表示されます。USBプロテクトのボタンをクリックすると、「情報」画面が表示されますので[OK]を選択します。



※処理の間にコンピュータが自動的に再起動する場合があります。

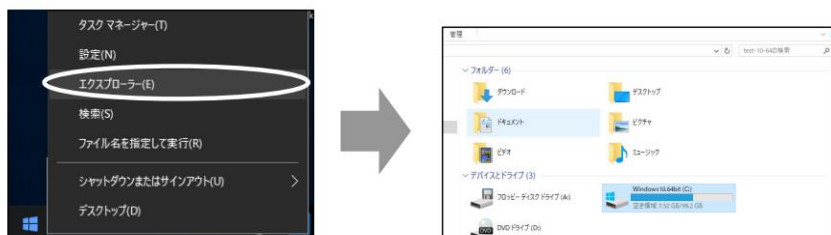
※USBプロテクトをご使用の場合、USBプロテクトをコンピュータから外して下さい。

「プロテクトドライバは正しくインストールされました。」と表示がされましたら[OK]をクリックし、インストールが完了となります。



以上で作業は完了です。動作をご確認ください。

＜インストール画面が自動で表示されない場合＞
Windowsのスタートボタンを右クリックから、[エクスプローラ]を開きます。
表示された画面でDVDドライブを選択し、「setup.hta」を実行します。



【対処方法2】

2. パラレルドライバをインストールする

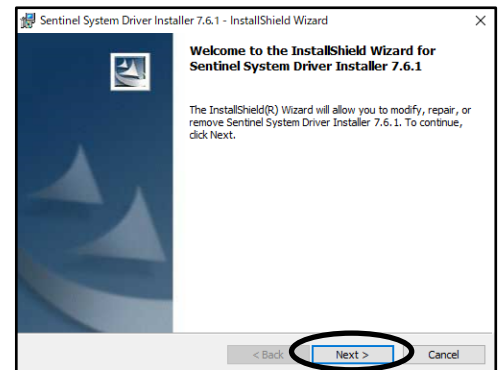
(1) [スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能] をクリックします。



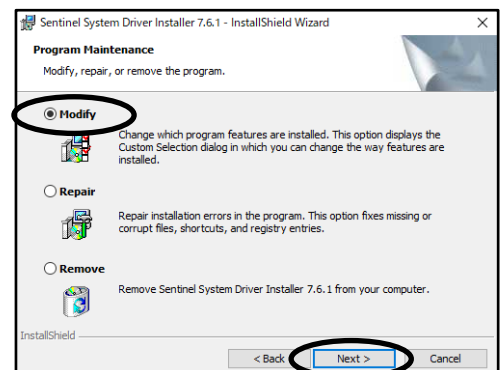
(2) 「アプリと機能」一覧より、「Sentinel SystemDriver Installer 7.5.8」より新しいバージョン、または「Sentinel Protection Installer 〇.〇.〇」をクリックし[変更]をクリックします。
右図例：「Sentinel System Driver Installer 7.6.1」



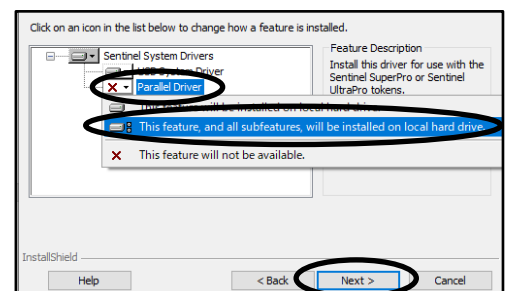
(4) [Next]をクリックします。



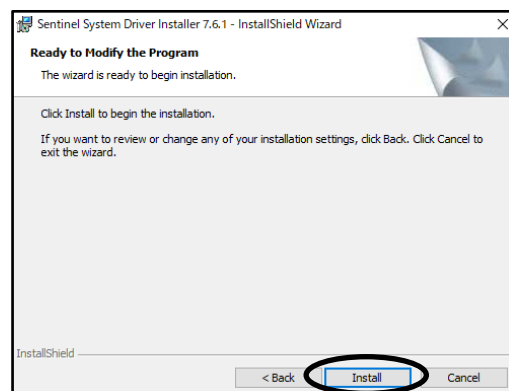
(5) 「Modify」が選択された状態で[Next]をクリックします。



(6) ツリーの「Parallel Driver」の×ボタンをクリックし、「This feature, and all subfeatures, will be installed on local hard drive」を選択して[Next]をクリックします。



(7) [Install] ボタンをクリックします。



(8) [Finish] ボタンをクリックして終了します。



以上で作業は完了です。動作をご確認ください。

【対処方法3】

3. Sentinel System Driverを再インストールする

- (1) [スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能] をクリックします。

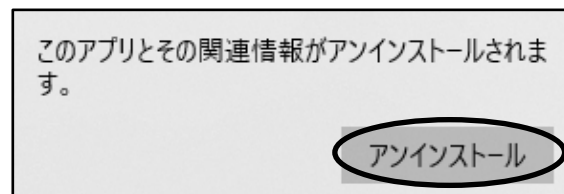


- (2) 「アプリと機能」一覧より、「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」以下のバージョンをクリックし、[アンインストール]をクリックします。
右図例：「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」

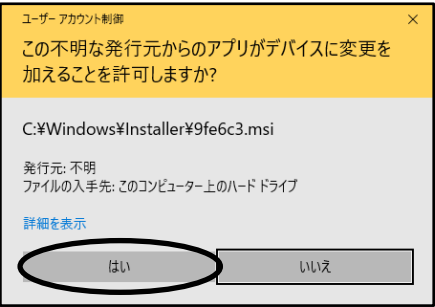


※既にインストールされているSentinelが上記に該当しない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

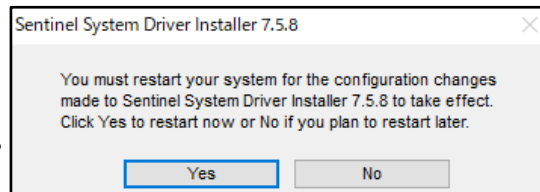
「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」というメッセージも[アンインストール]をクリックします。



＜「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合＞
右図のように、アンインストール時に許可を求められる場合があります。その場合は[はい]をクリックして進めます。

A screenshot of the User Account Control (UAC) dialog box. The title is 'ユーザー アカウント制御'. The main text asks for permission to change the device from an unknown publisher. The file path is 'C:\Windows\Installer\9fe6c3.msi'. The publisher is '発行元: 不明' and the file location is 'ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ'. There is a '詳細を表示' (Show details) link. The 'はい' (Yes) button is circled in black.

- (3) パソコンの再起動が求められる為、[Yes]をクリックするとそのまま再起動が開始されます。
[No]をクリックするとその場で再起動はされない為、次の手順に進む前にご自身で再起動を実施してください。



以上の操作でアンインストールが完了です。

続いてインストールの操作方法についてご説明します。

●Gaia11の場合

[【対処方法1】](#)の手順でプロテクトドライバをインストールしてください。

●Gaia10の場合

(4) 弊社ホームページよりプロテクトドライバのダウンロードを行います。

[こちら](#)より、企業ID、ユーザーID、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

(URL : <https://www.beingcorp.co.jp/mypage/Controller.php?ACTCD=0100>)



(5) 「>インストール用データ」の[Gaia10]をクリックします。



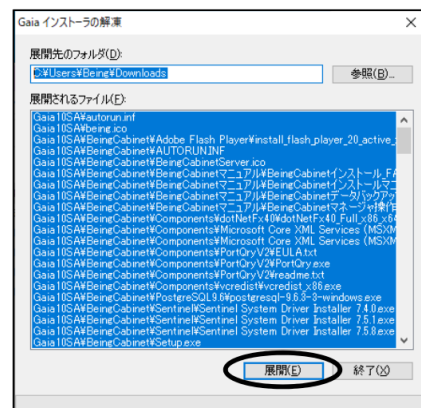
(6) 「>Gaia10ダウンロード」の「ファイル」の中からご契約いただいている形態を選択します。



(7) ダウンロードが完了したら[ファイルを開く]をクリックします。



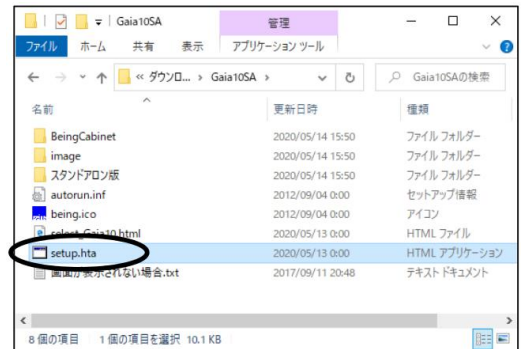
(8) [展開]をクリックします。



(9) 解凍が完了すると、展開先の指定したフォルダに、インストール用のファイルが解凍されます。



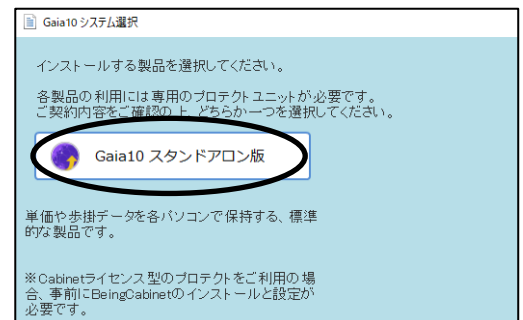
(10) 解凍してできたフォルダを開いて、[setup.hta]をダブルクリックします。



(11) [Gaia10 システム]をクリックします。



(12) ご契約いただいている形態名が表示されるため、形態名をクリックします。



＜「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合＞

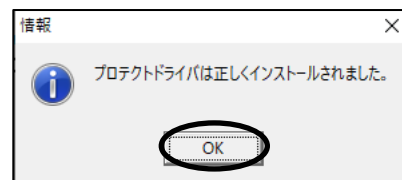
右図のように、許可を求められる場合があります。
その場合は[はい]をクリックして進めます。

(13) USBプロテクトのマークをクリックします。

※処理の間にコンピュータが自動的に再起動する場合があります。

※USBプロテクトをご使用の場合、USBプロテクトをコンピュータから外して下さい。

「プロテクトドライバは正しくインストールされました。」と表示がされましたら[OK]をクリックします。



以上で作業は完了です。動作をご確認ください。