Gaia インストール時、起動時に"Error12"または "プロテクトドライバの組み込みに失敗しました"が出る

【エラー内容】

Gaiaインストール時やGaia起動時に、「Error12」または「プロテクトドライバの組み込みに失敗しました。 コンピュータを再起動して、もう一度行って下さい。」と表示される。



【原因】

プロテクトドライバ「Sentine| System Driver」が入っていない場合、またはプロテクトドライバが正しく インストールができていない可能性があります。

【確認方法】

[スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能] を クリックします。 アプリー覧より、下記のパターンのどちらに該当するか ご確認ください。



- 「Sentinel」から始まるアプリが1つも入っていない場合
 【対処方法1】1.Sentinel System Driverをインストールする
 へ進みます。
- 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」より新しいバージョンが入っている場合 「Sentinel Protection Installer O.O.O」が入っている場合
 <u>【対処方法2】2.パラレルドライバをインストールする</u>
 へ進みます
- 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」以下のバージョンが入っている場合
 【対処方法3】3.Sentinel System Driverを再インストールする
 へ進みます。

【対処方法1】

1.Sentinel System Driverをインストールする

(1) Gaia10/11のインストールDVDをパソコンにセットします。

(2)「Gaia インストールディスク選択メニュー」画面が 表示されますので、[Gaia システム]を選択します。

(3)「Gaia システム選択」画面が表示されますので、 ご契約いただいている形態を選択します。

(4)「積算システム インストール」画面が表示されます。
 USBプロテクトのボタンをクリックすると、
 「情報」画面が表示されますので[OK]を選択します。

※処理の間にコンピュータが自動的に再起動する場合があります。

※USBプロテクトをご使用の場合、USBプロテクトをコンピュータか ら外して下さい。

> 「プロテクトドライバは正しくインストールされました。」 と表示がされましたら[OK]をクリックし、 インストールが完了となります。

以上で作業は完了です。動作をご確認ください。

| くインストール画面が自動 Windowsのスタートボタンを右クリックから、[エ・ 表示された画面でDVDドライブを選択し、「setup. | で表示されない場合> クスプローラ]を開きます。 .hta」を実行します。 |
|--|---|
| タスクマネージャー(T) 設定(N) エクスプローラー(E) 検索(S) ファイル名を指定して実行(R) ジャットダウンまたはサインアウト(U) > デスクトップ(D) | 18 0 √25/47-(6) 0 √27/47-(6) 10 1970-6 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 1970-7 10 |

| Gaia インフトールディフク潮伊メニュー | - n × |
|--|---|
| | |
| インストールする | 製品を選択してください。 |
| Gaia 選択後、各製品 しばらく時間がか | のインストール画面が表示されます。 っかりますので、そのままお待ちください。 |
| インストール実 | 行中に、他の製品のインストールを |
| 開始しないでく | tau. |
| Gaia システム | Gan |
| | システム |
| Gaia 加減データ | Gaiaのシステムと基本的なデータをインス |
| Being Contraction of | 「「「「いただき」た別日のゴローク」 |
| BeingCabinet | こ時人がricce aureadout クロテンFェ ニットとライセンスキーをご用意ください。 (Chalestact オンス原 サーバー原 クライフ |
| - Denigodoniec | ント版の場合はBeingCabinetの環境をご用 意ください。) |
| | Manual 197 |
| | |
| 各製品のインストール方法は、製品ごとのイン | ストール手順書を参考にしてください。 |
| | inc |
| HE BE | 1115 |
| ■ Gaia システム選択 | × |
| | |
| インストールする製品を遵択してください。 | |
| 各製品の利用には専用のプロテクトユニットが ご契約内容をご確認の上、どちらか一つを漫せ | 必要です。 |
| 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | |
| BEIN Gala X997F7G9AX | EEIng Gala TYPY-DIA |
| 単価や歩掛データを各パソコンで保持する、標準 | <u>.</u> |
| 的な製品です。 | |
| ※Cabinetライセンス型のプロテクトをご利用の場 | 1 |
| 台、単則こBeingCabinetのインストールと設定の 必要です。 | · |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 積算システム インストール | × |
| | |
| | |
| and the second second | 666 6 |
| ALL | |
| Installation | |
| 積算システムのインストールを行います | r. |
| | |
| | |
| インストーノ | ルを開始する |
| | |
| | |
| | |
| | \$4.7 |
| | 1.24 |
| | |
| 悟報 | X |
| 19.15 | ~ |
| | |
| (二〇) ノロテクトトライハ | よ止しく1 ノストールされました。 |
| | |
| | |
| | $ \rightarrow $ |
| | OK |

Gaia 10 🕼

веіпс

Gaia I Cisc-

BEING

【対処方法2】

2. パラレルドライバをインストールする

(1) [スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能] を クリックします。



変更

Welcome to the InstallShield Wizard for Sentinel System Driver Installer 7.6.1

The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Sentinel System Driver Installer 7.6.1. To continue, click Next.

1.27 MB

2023/06/05

アンインストール

Sentinel System Driver Installer 7.6.1

👹 Sentinel System Driver Installer 7.6.1 - InstallShield Wizard

2

7.6.1



(4) [Next]をクリックします。

(5)「Modify」が選択された状態で[Next]をクリックします。

(6) ツリーの「Pararellel Driver」の×ボタンをクリックし、
 「This feature, and all subfeatures, will be installed on local hard drive」を選択して[Next]をクリックします。



< Back Next >

Cancel

Help

(7) [Install] ボタンをクリックします。



(8) [Finish]ボタンをクリックして終了します。





以上で作業は完了です。動作をご確認ください。

【対処方法3】

3.Sentinel System Driverを再インストールする

(1) [スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能] を クリックします。



- (2)「アプリと機能」一覧より、
 「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」
 以下のバージョンをクリックし、
 [アンインストール]をクリックします。
 右図例:「Sentinel System Driver Installer 7.5.8」
- Sentinel System Driver Installer 7.5.8 1.25 MB 2023/06/05 7.5.8 変更 アンインストール
 - ※既にインストールされているSentinelが上記に該当しない場合は、サポートセンターまで お問い合わせください。

「このアプリとその関連情報がアンインストール されます。」 というメッセージも[アンインストール]をクリック します。



Yes

No



以上の操作でアンインストールが完了です。

次の手順に進む前にご自身で再起動を実施してください。

続いてインストールの操作方法についてご説明します。

●Gaia11の場合 【対処方法1】の手順でプロテクトドライバをインストールしてください。

●Gaia10の場合

- (4)弊社ホームページよりプロテクトドライバのダウンロードを行います。
 <u>こちら</u>より、企業ID、ユーザーID、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。
 (URL: https://www.beingcorp.co.jp/mypage/Controller.php?ACTCD=0100)
- (5) 「>インストール用データ」の[Gaia10]をクリックします。

aia10NW.e

- (6)「>Gaia10ダウンロード」の「ファイル」の中から ご契約いただいている形態を選択します。
- (7) ダウンロードが完了したら[ファイルを開く]をクリックします。



Gaia10(ネットワーク版)

 企業ID:
 企業ID

 ユーザーID:
 ユーザーID

 パスワード:
 パスワード

 企業ID/ユーザーIDを保存する

ログイン

(8) [展開]をクリックします。

| D:#Users#Being#Downloads | 参照(<u>B</u>) |
|---|---|
| 展開されるファイル(E): | |
| Gae II GAVAutoru inf Gae II GAVAene Ko Gao II GAVAene Gabere VBered Johns Server so Gao II GAVAene Gabere VBered Johns Server Johns Server Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAene Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVVV Rota yo Gao II GAVAEne Gabere VComponents VP Koto VVVV Rota yo Gao II GAVAENE Gabere VComponents VP Koto VVVVV Rota yo Gao II GAVAENE Gabe | ayer_20_active_ str_21,21JuE FA str_21,22-JuE FA str_25,297P7 str_21,297P7 str_21,297P7 str_21,297P7 str_21,297P7 str_21,297P7 str_21,207P7 staller 7.5,8 exe staller 7.5,8 exe staller 7.5,8 exe |

- (9)解凍が完了すると、展開先の指定したフォルダに、 インストール用のファイルが解凍されます。
- (10) 解凍してできたフォルダを開いて、[setup. hta]を ダブルクリックします。

(11) [Gaia10 システム]をクリックします。

(12)ご契約いただいている形態名が表示されるため、形態名をクリックします。

| image | | | |
|---|--|---|--------------------------------|
| | 2020/05/14 | 15:50 | ファイル フォルダー |
| スタンドアロン版 | 2020/05/14 | 15:50 | ファイル フォルダー |
| autorun.inf | 2012/09/04 | 0:00 | セットアップ情報 |
| being.ico | 2012/09/04 | 0:00 | アイコン |
| e colort Gaia10.html | 2020/05/13 | 0:00 | HTML ファイル |
| 🗂 setup.hta | 2020/05/13 | 0:00 | HTML アプリケー |
| ■ ■■□ □ 表示されない場 | 含.txt 2017/09/11 | 20:48 | テキストドキュメン |
| | | | |
| 8 個の項目 1 個の項目 | を選択 10.1 KB | | |
| | | | |
| Gaia10 インストールディスク選話 | RXII- | | - 0 |
| _ | ハウレールナス利日本選切 | アノださい | |
| Gaia ¹⁰ | 選択後、各製品のインストール | ・ 、、、このい。 ・ 画面が表示され | います。 |
| | しばらく時間がかかりますので | 、そのままお待ち | ちください。 |
| | インストール実行中に、他の 開始しないでください。 | 製品のインスト | ールを |
| Gaia10 \$-7 | Gaia10 | | |
| Jaia10 9X | 527L | A | |
| Gaia10 地域 | データ Gaia10の トールでを | システムと基本的 | 約なデータをイ |
| | ご購入い | ただきました製品 | 品のブロテクト コ 第7 行き 1 |
| | ot (Cabinet | ノスモーをご用す ライセンス版、サ | _{息く/ころ} い。 ーバー版、クラ |
| BeindCabin | EL | | |
| BeingCabin | して シト版の1 意ください | 易合はBeingCab 。) | inetの 環境をこ |
| BeingCabin | シト版の 意ください | 易合はBeingCab 。) | inetの環境を3 |
| BeingCabin | ント版の 意ください 利士 製品ごとの インフトール 手順 | 局合はBeingCab 。) 味奈麦に1.アイ | inetの環境をこ |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 ビーイングのサポートホームイ | と、 シト版の 意ください 意ください 見は、製品ごとのインストール手順 くージもご活用ください。 | 島合はBeingCab 。) 事を参考にしてく | inetの環境をご ださい。 |
| 警 BeingCabin 各製品のインストール方法 ビーインダのサポートホームイ | マント 版の ネージント版の ネージもご答用に定むインストール手順 ・・ジもご常用に定むい。 BEING | 局合はBeingCab 。) 身を参考にしてく | inetの環境をこ ださい。 |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 ピーイングのサポートホーム | は、製品ごとのインストール手順 マープもご高氏をさい。 BEING | 易合はBeingCab 。) 身を参考にしてく | inetの環境をこ ださい。 |
| BeingCabin 各製品の・インストール万方 ピー・イングのサポートホーム/ Gaiato システル資却 | ALL シト版の 意ください まは、製品ごとのインストール手順 そージもご話用Kださい。 BEING | 晶合はBeingCab 。) 書を参考にしてく | inetの環境をご ださい。 |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 ピーイングのサポートホーム Gaia10 システム選択 | AL シト版の 意くださし なージもご意用ください。 BEING | 景合は BeingCab 。) 身を参考にしてく | inetの環境をご ださい。 |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 ビーイングのサポートホーム/ Gaia10システム選択 インストールする製 | は、製品ごとのインストール手順 ます、製品ごとのインストール手順 そージもご活用ください。 BEING 品を選択してください。 | 景合は BeingCab 。) 身を参考にしてく | inetの環境をJ |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 ビーイングのサポートホーム Gaia10システム選択 インストールする製 各製品の利用には ご契約の行<u>客をご確</u> | は、製品ごとのインストール手順 ページもご選邦にとさい。 BEING 品を選択してください。 専用のブロテクトユニットが必 なのトレンちらか、一つを選択し | 島合はBeingOab 。) 乾冬参考にしてく 要です。 てください。 | inetの環境をご ださい。 |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 ビーイングのサポートホーム Gaia10システム選択 インストールする製 各製品の利用には ご契約内容をご通知 | は、製品ごとのインストール手順 ページもご選邦に定むい。 BEING 品を選択してください。 専用のブロテクトユニットが必 20 トーグちらか一つを選択し | 書合はBeingCab 。) | inetの環境をJ |
| BeingCabin 各製品のインストール方法 C-イングのウボートホーム Gaia10システム選択 インストールする製 各製品の利用には ご契約内容をご確認 (Gaia10) (Gaia10) | | 島台はBeingCab 。) | inetの環境をご ださい。 |
| ● Gaia10システム並択 インストールする製 名製品の利用には ご契約内容をご選託 Gaia10」 Gaia10」 | は、製品ごとのインストール手順 ページもご意味にといい BEING 品を選択してください。 専用のブロテクトユニットが必 なのトービちらか一つを選択し スタンドアロン版 | 島白はBeingCab 。) | inetの環境をC ださい。 |
| BeingCabin Seigno インストール方法 Color クンストール方法 Color クンストール方法 Color クンストール方 Color クンストール方 All クリンクトム All クリンクトム All クリンクトール All クリンクトール Color クリンクトー Color クリンク Color クリンクト Color クリンク Color クリンクト Color クリンク Color ク Color クリンク Color ク Color クリンク Color ク Color ク Color ク Color クリンク Color ク Color クリンク Color ク C | | 島はBeingCab 。) | inetの環境をご ださい。 |
| BeingCabin BeingCabin Segaco インストール方法 Cーインダのサポートホーム Gaia10システム選択 インストールする製 名製品の利用には ご契約内容をご確請 Gaia10 単価や歩掛データを 的な製品です。 ※ Cabinetライヤ・フォ | | 음白はBeingCab 。) | Enertの環境をご ださい。 |
| BeingCabin | | 음はBeingCab 、) | inetの境境をJ |

🖊 | 📝 📙 🖛 | ダウンロード

共有 表示

→ 、 ↑ 🕹 > PC > ダウンロード >

ファイル ホーム

Gaia10SA

2 個の項目 1 個の項目を選択

名前

📙 | 🛃 📕 🖛 | Gaia10SA

ファイル ホーム 共有 表示

← → 、 ↑ - ペ ダウンロ... > Gaia10SA >

~

←

名前

-

۲.

 \Box \times

ファイル フォルダー

-

種類

✓ ひ ○ Gaia10SAの検索

0

種類 アプリケーション

5 V

更新日時

2020/05/14 17:33

2020/05/14 17:46

管理

アプリケーション ツール

更新日時



(13) USBプロテクトのマークをクリックします。

※処理の間にコンピュータが自動的に 再起動する場合があります。

※USBプロテクトをご使用の場合、 USBプロテクトをコンピュータか ら外して下さい。

| | | | ^ |
|-----------|----------------|-------------------|-----------------------------|
| Instal | latio | 15.5 | |
| 積算システム(| のインストーノ | しを行います。 | |
| | | | |
| | | | 1 |
| | 12 | ストールを開始する | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | \frown | | 7 |
| Anywhere | S | | 終了 |
| Anywhere | ø | | 終了 |
| Anywhere | J##7 | | <u><u></u>¥7</u> |
| Anywhere | 》 信報 | | ¥7 × |
| Arysonere | 「情報」 | プロテクトドライバは正しくインスト | 終 7 × ールされました。 |

「プロテクトドライバは正しくインストールされました。」 と表示がされましたら[0K]をクリックします。

以上で作業は完了です。動作をご確認ください。