

#### ●注意事項

- 設定を行う場合は、必ずネットワーク管理者様の了解を得て行って下さい。
   了解を得ずに作業を行い、ウィルス感染、情報漏洩が発生した場合に責任問題が発生する可能性もありますので充分にご注意下さい。
- 2. この手順書は、必ずネットワーク接続でき、積算ソフトが動作するということを保証するものではありません。お客様の環境により、接続できない場合もあります。
- この手順書は、一般的に使用する操作の内容を説明しておりますが、あくまで他社ソフトの操作になりますので、詳しい操作内容はサポートセンターではお答えできないこともあります。ご了承下さい。

### 1. プロキシサーバーを使用している場合の確認手順

### ■InternetExplorer に「プロキシサーバー」の設定が行われている場合

GaiaRX起動メニューのユーザーサポートの「ツール」-「インターネット」-「プロキシ」タブ より設定ができます。

①「インターネットオプションの設定を使用して接続する」を選択して「適用」ボタンをクリックして下さい。その後、再度ダウンロードをお試し下さい。

#### ■InternetExplorer に「プロキシサーバー」の設定をしていない場合

①ユーザーサポートの「ツール」-「インターネット」-「プロキシ」タブより「以下のサーバーを使用する」 を選択して、アドレス欄とポート欄に情報を入力して下さい。

※アドレスとポートの番号は、ネットワーク管理者の方 にご確認下さい。

インターネット機能設定	X
インターネット ダウンロード フロキシ	- 11
プロキシサーバーの設定を行います。	
ブロキシサーバー C 使用しない(N)	
<ul> <li>○ 以下のサーバーを使用する(型)</li> <li>アドレス(4)</li> <li>ポート(P)</li> <li>◎</li> <li>(* インターネットオブションの設定を使用して接続するΦ</li> </ul>	
通用( <u>A</u> )	
開じる①	Ī

※プロキシサーバーが設定されているか確認する方法

- インターネットエクスプローラを起動 します。
- メニュバーの[ツール] [インターネ ットオプション]を選択します。



3. 接続タブを選択し、	「LANの設定」	1
クリックします。		



4「自動構成」及び「プロキシサーバー」 でチェックが入っているかどうか確認し て下さい。

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 🔹 🔹 👔
今自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定事項を確保するには、自動構成を使用へ可にしてください。
プロキシ サーバー     「ノロキシ サーバーを使用する にれらの設定はダイヤルアップまたは VPN     接続には適用されません)     アドレス(E):     「ポート①:     詳細設定(Q)…
ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B) OK キャンセル

## 2. パソコンにFTPのアクセス制限が掛かっていないかを確認する手順

※確認される際には、社内のネットワーク管理者様にご相談下さい。

### ■GaiaRXのダウンロード用FTPサーバーのアドレスを入力して確認する

- インターネットエクスプローラを起動 します。
- 2. アドレスバーに <u>ftp://ftp-gaia-sv.beingcorp.co.jp</u> と入力します。

右図は、アクセスできている場合の画面で す。



アクセスできない場合は 右図のようなメッセージ が表示されます。



アクセスできない場合にはFTPサーバーへの アクセスが制限されています。 上記アドレスについてアクセス許可して いただくようにお願い致します。 また、以下のアドレスについてもアクセス 許可が必要です。 https://g21-srv.beingcorp.co.jp/



# 3. Windowsのファイアウォールで制限が掛かっていないか確認する手順

1. コントロールパネルのWindowsファ イアウォールを起動します。

例外タブで、BEING関連項目のチェック が外れていないかご確認下さい。

外れていれば、チェックを付けて「OK」 をクリックして下さい。



# 4. ウィルス対策ソフトのファイアウォールで制限されているか確認する手順

ウィルスバスター2010の場合の手順です。

 スタートメニュー「プログラム」 「ウィルスバスター2010」-「ウィル スバスター2010を起動する」をクリ ックし、「パーソナルファイアウォ ール」をクリックします。 さらに、右側画面の「設定」をクリ ックします。



2.パーソナルファイアウォールの 「詳細設定」をクリックします。



3. 「例外ルール(プログラム)」のタ ブをクリックし、GaiaRX関連の項目につ いて「拒否」もしくは「カスタム」にな っている場合には、許可に変更して下さ い。

※許可に変更される場合

拒否になっている項目をクリックし「編集」をクリックします。

編集が終わりましたら「OK」をクリック して、終了します。

プロファ	イルの詳細設定		×		
ネッ	トワーク情報 [例外ルール(プログラム)]	則外ルール(プロトコル) プロキシ			
データの送受信の許不をプログラムごと言語定できます。プログラムが利用可能なプロトゥルを制限することも					
できます。					
追加	A) 編集(E) 削除(R)				
状況	対象	処理			
	GaiaRX	拒否			
	GaiaRXMenu	拒否			
	Internet Explorer	i+=]			
	Windowsエクスプローラ	許可			
	Outlook Express	許可			
	Windows Messenger	カスタム			
	トレンドマイクロ プロキシモジュール	許可			
	HTTPストリーミング UPnP	カスタム			
<		III			