

リモートサポート	<h2 style="text-align: center;">リモートサポートサービスのご利用</h2> <p>インターネット経由でお客様のパソコンの状況確認や遠隔操作を行い、トラブル対応を行うサービスです。 専用のリモートコントロールソフトを使用します。</p>
----------	---

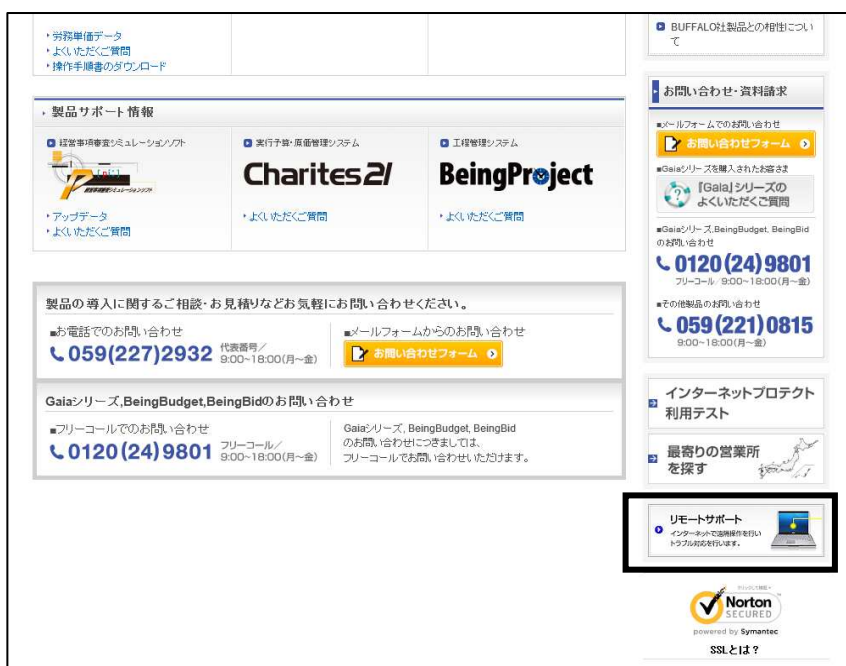
### 1. 「リモートサポート」画面を表示する

- ① 「工事名表」画面にてメニューバーの [サポート] - [Being Web ページ] - [お客様サポート] をクリックします。



- ② 「サポート情報」ページが表示されます。

「リモートサポート」をクリックします。



- ③ 「リモート規約」画面が表示されます。  
内容をよく読み、すべての条項に同意する場合は、[同意する] をクリックして下さい。

● リモートサポートサービスのご提供は、エラーやトラブル対応作業に限らせていただきます。  
※ 以下のような内容のサポートには対応いたしませんので予めご了承ください。  
○ 積算等の代行業務  
○ 単体の修正及び追加等の単価メタナシ作業  
○ 歩掛変更作業  
○ 弊社製品以外のアプリケーションソフト及びコンピュータ機器に関するサポート

● リモートサポートは、エラーやトラブルの解決を必ずしも保証するものではありません。  
例) パソコンのハードディスクの故障によるエラー等は解決できません。

● お客様のパソコンがLANに接続されている場合は、ネットワーク管理者様に各種設定を確認していただく場合がございますので予めご了承ください。

● 作業中及びパソコンの再起動時、インターネットの再接続時は、必ずパソコンの側で作業をご確認いただきますようお願いいたします。

● 重要なデータにつきましては、お客様にて予めバックアップ作業をお願いいたします。

<問題解決のための各種設定変更について>  
発生した問題解決のための対応として、下記内容の各種設定を変更させていただく場合がございます。

- 弊社製品のシステム側の変更  
例: ダウンロードでの更新、ファイルのコピー、インストール情報の手動書き換え等。
- Windowsの設定
- 弊社製品が連携するアプリケーション(Microsoft OfficeやAdobe製品等)の設定
- セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトの設定

※ 問題解決の過程で試験的に変更した内容が、問題の原因ではなかった場合は、極力元に戻すようにいたしますが、システムの特徴によっては設定を元に戻せない場合もございます。  
予めご了承ください。  
※ 本サービスをご利用いただくために必要となる通信費等は、お客様の負担となります。

手順書はこちらをごらんください。

Office2013対応について  
Office2010対応について  
WindowsXP、Office2003のサポート終了に伴う弊社各製品の対応について  
BUFFALO社製品との相性について

お問い合わせ・資料請求  
メールフォームでのお問い合わせ  
お問い合わせフォーム  
Gmailアドレスを輸入されたお客様  
[Gala]シリーズのよくいただくご質問  
お電話でのお問い合わせ  
059(227)2932  
代表番号/9:00-18:00(月-金)  
最寄りの営業所を探す  
Norton  
powered by Symantec  
SSLとは?

## 2. オペレーターと接続を行う

- ① アクセスページが開きます。

BEING EasyRemoteControl

オンラインサポート窓口  
お客様サポートセンター

遠隔サポート

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

※相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。  
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください。

接続認証コード:  \* 半角

お客様のパソコンに相談員がアクセスするのを承諾されますか?

- ② 「接続認証コード」欄にオペレーターに案内された接続認証コードを入力し、[確認] をクリックして下さい。

## 遠隔サポート

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

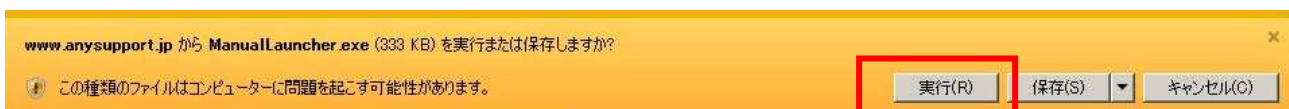
※相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。  
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

**相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください。**

接続認証コード  \*半角

お客様のパソコンに相談員がアクセスするのを承諾されますか?

- ③ 「セキュリティの警告」画面が表示されます。  
画面下の [実行] ボタンをクリックします。



- ④ リモート接続の画面が表示され、お客様の画面がオペレーターから見える状態になります。



## 自動で画面が切り替わらない場合の接続方法

①画面下の [接続プログラムのダウンロード] をクリックします。

### 遠隔サポート

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

※相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。  
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

[お気に入り登録](#) [接続用プログラムのダウンロード](#)

相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください

②オペレーターに案内された接続認証コードを入力し、[確認] をクリックして下さい。

遠隔サポートサービス

AnySupport KOINO Online Assistance Solution

相談員よりご案内された認証コードを「接続認証コード」へ入力後「確認」をクリックして下さい。

接続認証コード:

確認