

GaiaMX/21

トラブル シューティング

Gaia チャンネルが表示されない

起動メニューから [データ管理] を選択した時にデータ機能一覧の [ダウンロード] や、「工事名表」画面のメニューバー [ヘルプ] - [Gaia チャンネル]、[Being Web ページ] がグレーアウトして選択できない場合にご確認下さい。

1. [ユーザーサポート] を起動する

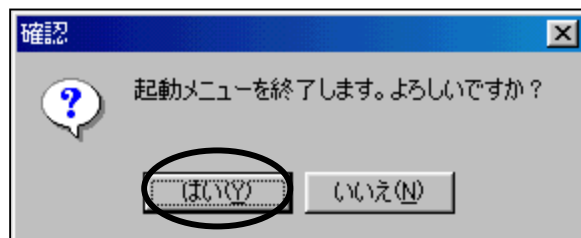
Administrator 権限を持つユーザーで Windows にログオンし、Windows の [スタート] - [プログラム] - [GaiaMX***] - [GaiaMX 起動メニュー] をクリックします。
(***は Client または Server です。)

「起動メニュー」画面が表示されます。
[ユーザーサポート] をクリックします。



GaiaMX (Gaia21) 関係のアプリケーションが起動している場合は、それらを終了して下さい。

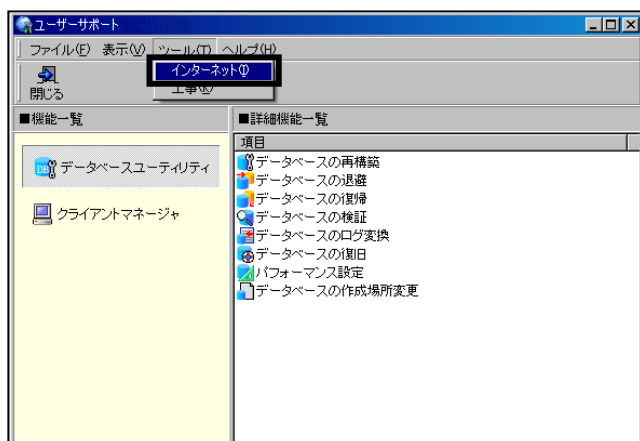
右図の確認メッセージが表示されます。
[はい] をクリックします。



2. 設定画面を表示させる

「ユーザーサポート」画面にて、メニューバーの「ツール」－「インターネット」をクリックします。

「インターネット機能設定」画面が表示されます。



3. インターネット機能を有効にする

「インターネット」タブを開きます。

「インターネット機能を使用する」のチェックを付けて、「適用」をクリックします。

