

ご利用のセキュリティソフトによっては GaiaRX 等の弊社製品のプログラムを誤認識し、起動時やダウンロード、ネットワーク間の通信を阻害する場合がございます。

下記に過去の解決事例を元にした主なセキュリティソフトの設定例を記載しております。

設定を行う場合は、必ずネットワーク管理者様の了解を得て行って下さい。
了解を得ずに作業を行い、ウィルス感染、情報漏洩が発生した場合に責任問題が発生する場合がございます。弊社では責任を負いかねますので充分にご注意下さい。

この手順書は、必ず弊社製品が動作するということを保証するものではありません。
お客様の環境により現象が改善されない場合もございます。

この手順書は、一般的に使用する操作の内容を説明しておりますが、あくまで他社ソフトの操作になりますので、詳しい操作内容はサポートセンターではお答えできないこともあります。

詳細内容については、セキュリティソフトのヘルプを参照していただくか、各セキュリティソフトのサポートセンターへ直接お問い合わせ下さい。

[Norton 360 手順](#)

[Norton AntiVirus2011 手順](#)

[Norton Internet Security2010 手順](#)

[Norton Internet Security2011 手順](#)

[VirusBuster 2010 手順](#)

[VirusBuster 2011 手順](#)

[VirusSecurityZERO 手順](#)