

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>トラブル<br/>シューティ<br/>ング</b> | <b>インターネットへの接続確認</b>  |
|                              | <p>GaiaRX でダウンロードに失敗する場合のインターネット設定確認手順です。</p> <p style="text-align: right;">2011年1月改訂</p> |

● 注意事項

1. 設定を行う場合は、必ずネットワーク管理者様の了解を得て行って下さい。  
了解を得ずに作業を行い、ウィルス感染、情報漏洩が発生した場合に責任問題が発生する可能性もありますので充分にご注意下さい。
2. この手順書は、必ずネットワーク接続でき、積算ソフトが動作するということを保証するものではありません。お客様の環境により、接続できない場合もあります。
3. この手順書は、一般的に使用する操作の内容を説明しておりますが、あくまで他社ソフトの操作になりますので、詳しい操作内容はサポートセンターではお答えできないこともあります。ご了承下さい。

## 1. プロキシサーバーを使用している場合の確認手順

### ■ Internet Explorer に「プロキシサーバー」の設定が行われている場合

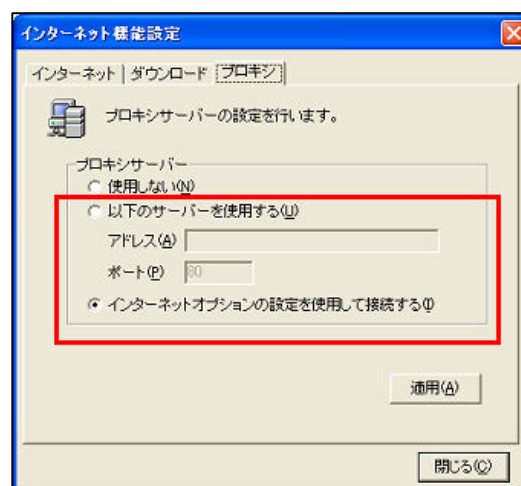
GaiaRX起動メニューのユーザーサポートの「ツール」－「インターネット」－「プロキシ」タブより設定ができます。

①「インターネットオプションの設定を使用して接続する」を選択して「適用」ボタンをクリックして下さい。その後、再度ダウンロードをお試し下さい。

### ■ Internet Explorer に「プロキシサーバー」の設定をしていない場合

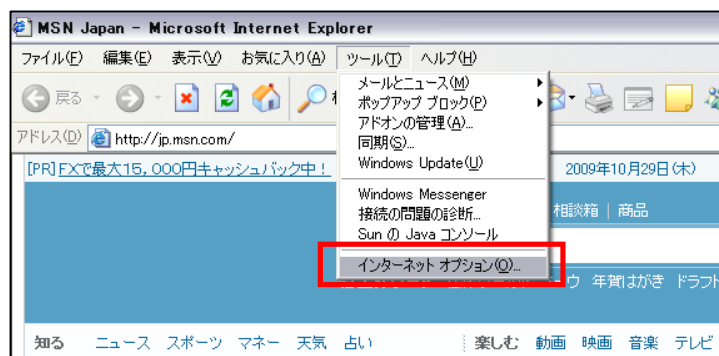
①ユーザーサポートの「ツール」－「インターネット」－「プロキシ」タブより「以下のサーバーを使用する」を選択して、アドレス欄とポート欄に情報を入力して下さい。

※アドレスとポートの番号は、ネットワーク管理者の方にご確認下さい。

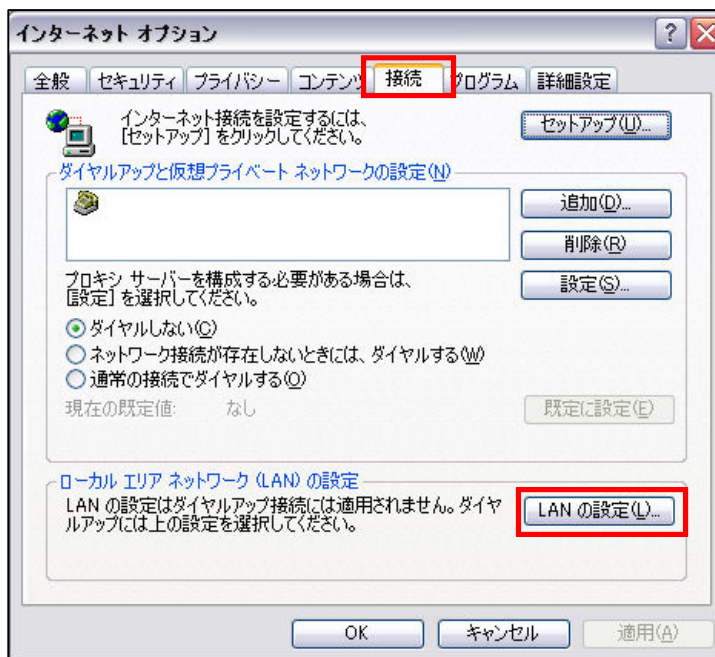


※プロキシサーバーが設定されているか確認する方法

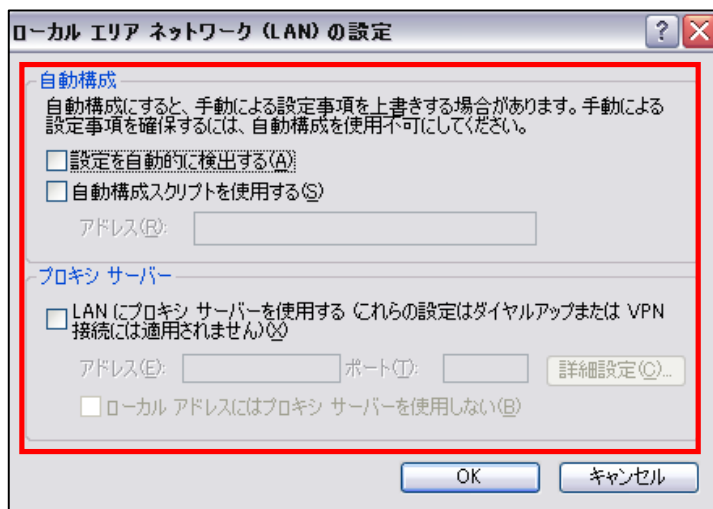
1. インターネットエクスプローラを起動します。
2. メニューバーの [ツール] - [インターネットオプション] を選択します。



3. 接続タブを選択し、「LANの設定」をクリックします。



4 「自動構成」及び「プロキシサーバー」でチェックが入っているかどうか確認して下さい。



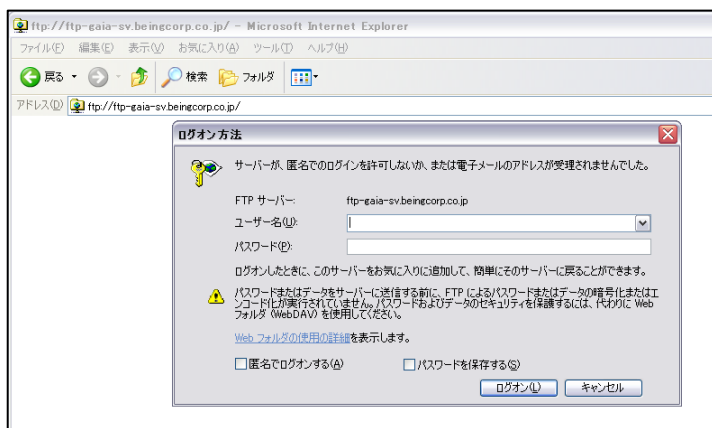
## 2. パソコンにFTPのアクセス制限が掛かっていないかを確認する手順

※確認される際には、社内のネットワーク管理者様にご相談下さい。

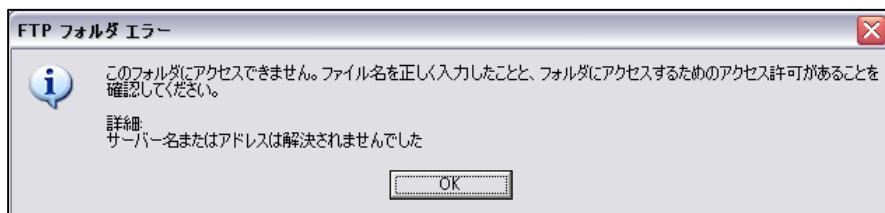
### ■GaiaRXのダウンロード用FTPサーバーのアドレスを入力して確認する

1. インターネットエクスプローラを起動します。
2. アドレスバーに  
<ftp://ftp-gaia-sv.beingcorp.co.jp>  
と入力します。

右図は、アクセスできている場合の画面です。



アクセスできない場合は右図のようなメッセージが表示されます。



アクセスできない場合にはFTPサーバーへのアクセスが制限されています。上記アドレスについてアクセス許可していただくようお願い致します。また、以下のアドレスについてもアクセス許可が必要です。

<https://g21-srv.beingcorp.co.jp/>

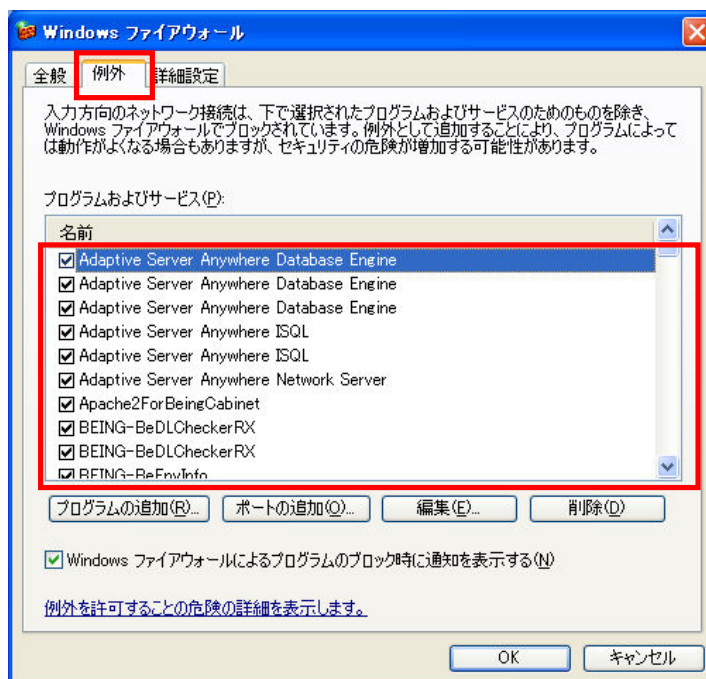


### 3. Windowsのファイアウォールで制限が掛かっていないか確認する手順

1. コントロールパネルのWindowsファイアウォールを起動します。

例外タブで、BEING関連項目のチェックが外れていないかご確認下さい。

外れていれば、チェックを付けて「OK」をクリックして下さい。



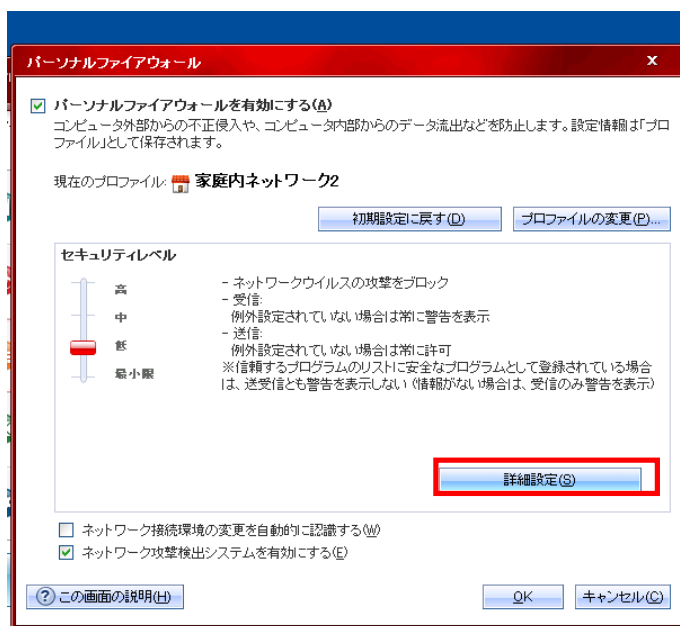
### 4. ウィルス対策ソフトのファイアウォールで制限されているか確認する手順

ウィルスバスター2010の場合の手順です。

1. スタートメニュー「プログラム」 - 「ウィルスバスター2010」 - 「ウィルスバスター2010を起動する」をクリックし、「パーソナルファイアウォール」をクリックします。さらに、右側画面の「設定」をクリックします。



2. パーソナルファイアウォールの「詳細設定」をクリックします。



3. 「例外ルール (プログラム)」のタブをクリックし、GaiaRX関連の項目について「拒否」もしくは「カスタム」になっている場合には、許可に変更して下さい。

※許可に変更される場合

- 拒否になっている項目をクリックし「編集」をクリックします。

編集が終わりましたら「OK」をクリックして、終了します。

