

トラブル シューティ ング	ウイルスバスター2010 の場合
	<p>GaiaRX のインストール時に、「BeingCabinet が見つかりません。BeingCabinet 名、または、IP アドレスが正しいかご確認下さい。」</p> <p>または GaiaRX の起動時に「BeingCabinet サーバー「〇〇(サーバー名)」が見つかりませんでした。」と表示される場合のウイルスバスター設定手順です。</p> <p>「例外ルール数が上限に達しているため、新しい例外ルールを追加できません。このルールを追加したい場合は、既存のルールのいずれかを削除してください。」と表示される場合は、P. 8 ■「例外ルールを編集する」をご参照ください。</p>

●注意事項

1. 設定を行う場合は、必ずネットワーク管理者様の了解を得て行って下さい。
了解を得ずに作業を行い、ウイルス感染、情報漏洩が発生した場合には責任問題が発生する可能性もありますので充分にご注意下さい。
2. この手順書は、必ずネットワーク接続でき、積算ソフトが動作するということを保証するものではありません。お客様の環境により、接続できない場合もあります。
3. この手順書は「ウイルスバスター2010」の体験版を元に作成しています。ソフトのバージョンアップにより、手順が変更になる可能性があります。
4. この手順書は、一般的に使用する操作の内容を説明しておりますが、あくまで他社ソフトの操作になりますので、詳しい操作内容はサポートセンターではお答えできないこともあります。詳細内容については、「ウイルスバスター2010」のヘルプを参照していただくか、トレンドマイクロ社のサポートセンターへ直接お問い合わせ下さい。

■セキュリティレベルを下げる

※ この設定は BeingCabinet がインストールされている PC で行って下さい。

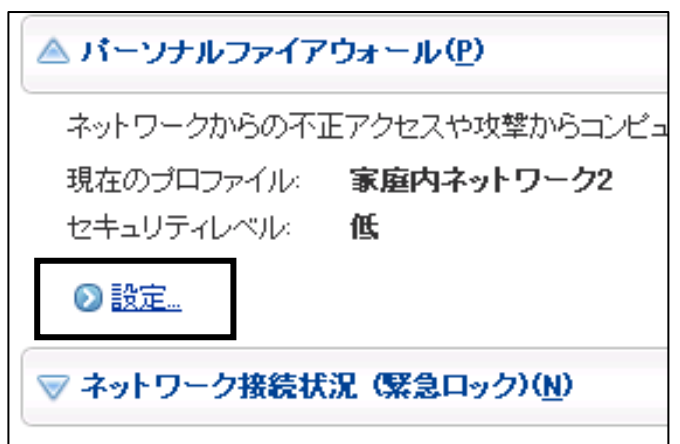
- ① Windows の [スタート] - [プログラム] - [ウイルスバスター2010] - [ウイルスバスター2010 を起動] をクリックします。



- ② 「パーソナルファイアウォール」をクリックします。



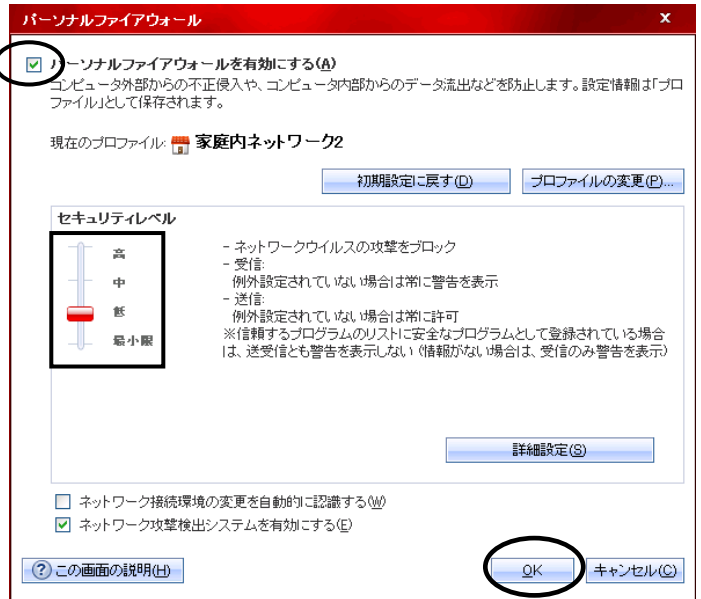
- ③ パーソナルファイアウォールの状態が表示されます。「設定」をクリックします。



- ④ 「パーソナルファイアウォールを有効にする」にチェックを付け、セキュリティレベルを「低」及び「最小限」に設定して [OK] をクリックします。

低：許可/拒否を確認するポップアップメッセージが表示されます。

最小限：個別に拒否したものを除き、すべての受信アクセス/送信アクセスを許可します。



以上で設定は終了です。

この状態で BeingCabinet がインストールされている PC に GaiaRX から接続ができるか確認して下さい。



特定のポート、特定のコンピュータに対して設定を行いたい場合は **■特定のポートを開放する**に進んで下さい。

■特定のポートを開放する

※ この設定は BeingCabinet がインストールされている PC で行って下さい。

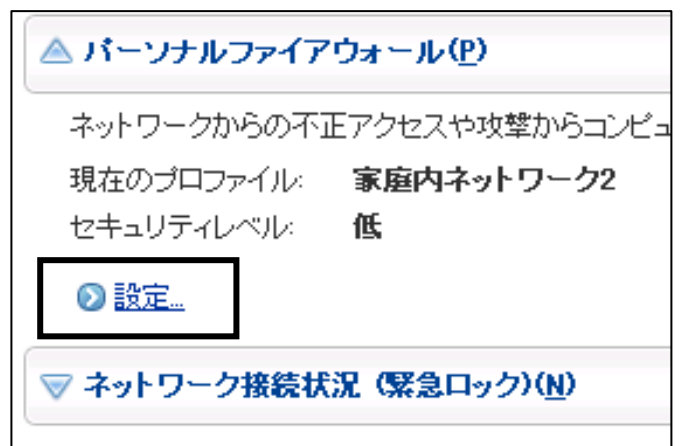
Windows の [スタート] - [プログラム] - [ウイルスバスター2010] - [ウイルスバスター2010 を起動] をクリックします。



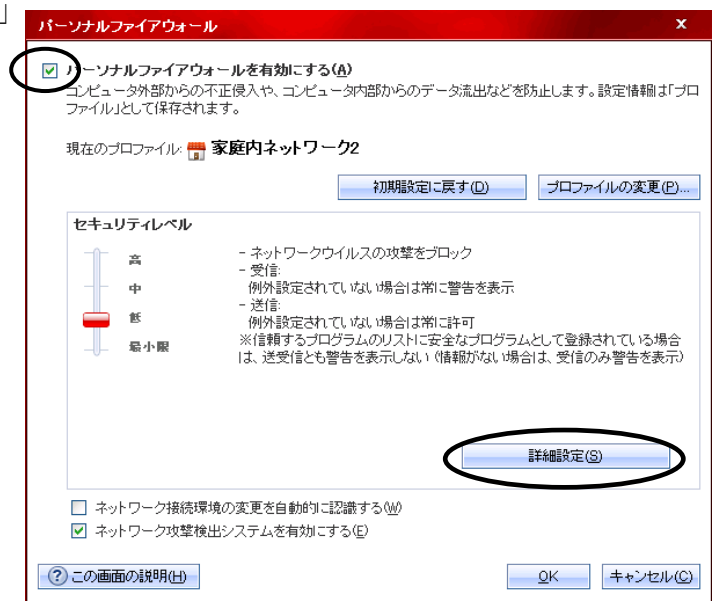
② 「パーソナルファイアウォール」をクリックします。



③ パーソナルファイアウォールの状態が表示されます。「設定」をクリックします。

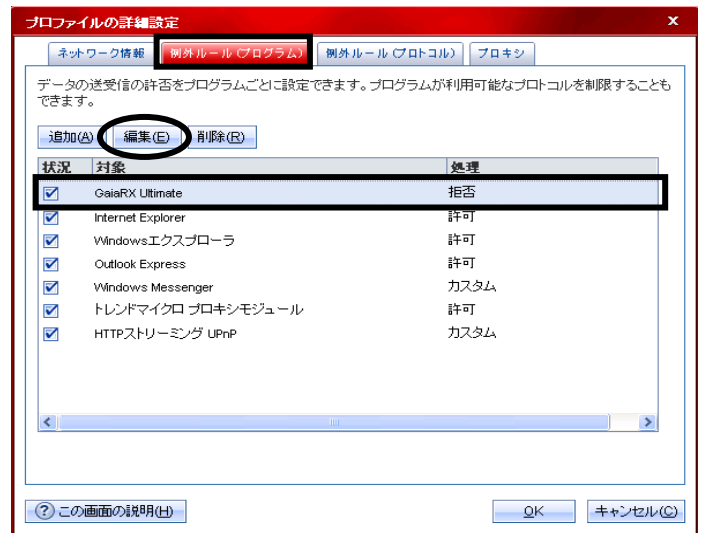


④ 「パーソナルファイアウォールを有効にする」にチェックを付け、セキュリティレベルの「詳細設定」をクリックします。



- ④ 「例外ルール (プログラム)」 タブを開き、「GaiaRX・・・」とついた行の「処理」列に「拒否」となっている項目がないか確認してください

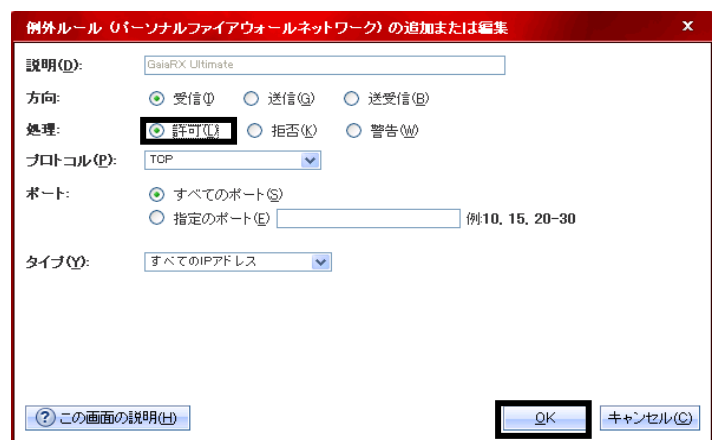
「拒否」となっている場合はその行を選択して「編集」をクリックします。



- ⑤ 「例外ルール」の設定画面が表示されます。「処理」が「拒否」になっている行を選択して「編集」をクリックします。



- ⑥ 「処理」の「許可」をクリックして「OK」をクリックしてください。



- ⑥ 「例外ルール (プロトコル)」 タブを開き、「追加」 をクリックします。

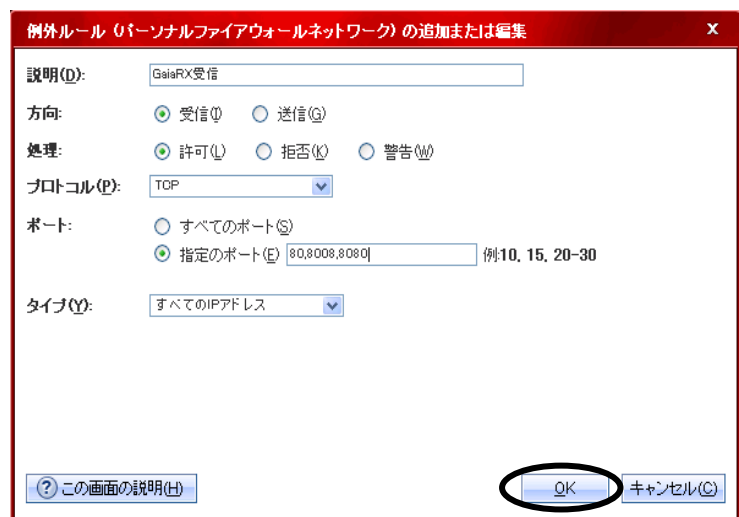


- ⑥各ルールの設定を行います。

《 GaiaRX の受信方向の設定 》

例外ルールの名前： GaiaRX 受信
 方向： 受信
 アクセス処理： 許可
 プロトコル： TCP
 ポート： 指定のポート (80, 8008, 8080)
 IP 設定： すべての IP アドレス

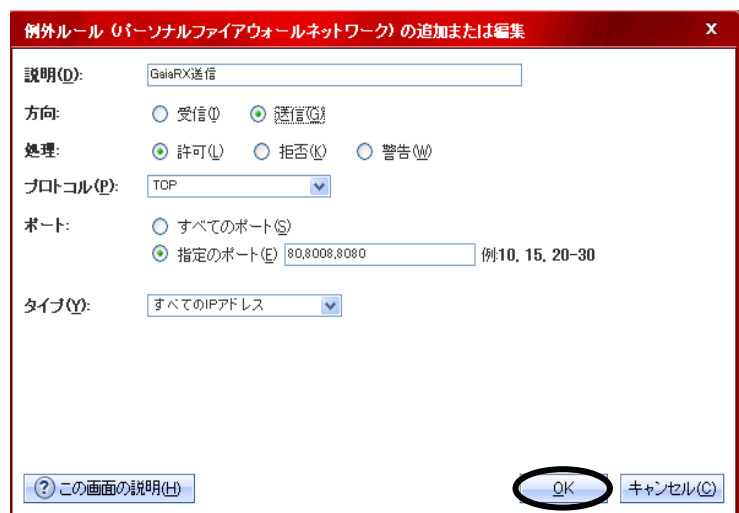
設定が完了したら「OK」をクリックします。



《 GaiaRX の送信方向の設定 》

例外ルールの名前： GaiaRX 送信
 方向： 送信
 アクセス処理： 許可
 プロトコル： TCP
 ポート： 指定のポート (80, 8008, 8080)
 IP 設定： すべての IP アドレス

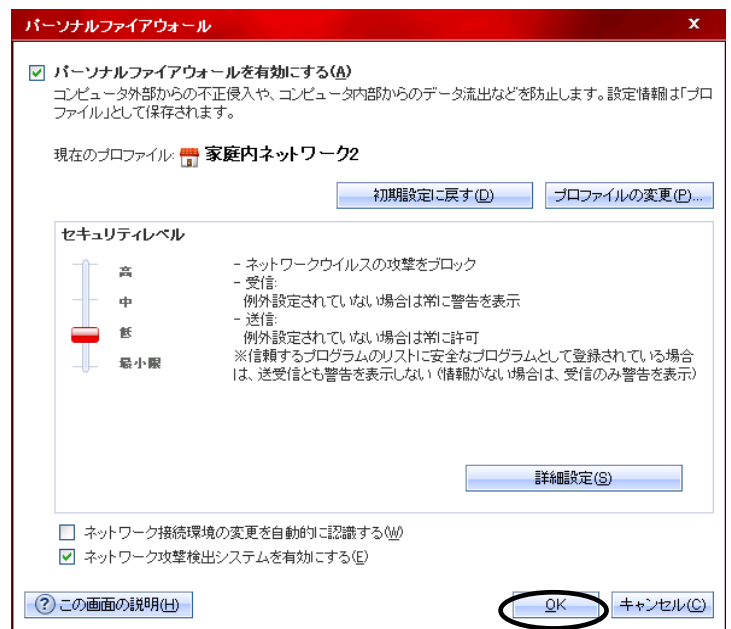
設定が完了したら「OK」をクリックします。



⑦手順⑥で追加したルールが表示されていることを確認し、「状況」のチェックを付けて有効にします。
 また、右端の矢印をクリックして GaiaRX に関するルールを一番上に移動すると、他のルールよりも優先されます。
 設定後、「OK」をクリックします。



⑧パーソナルファイアウォールの設定画面に戻ります。「OK」をクリックします。



以上で設定は終了です。
 GaiaRX 初期設定を実行して BeingCabinet サーバーに接続できるかご確認下さい。

GaiaRX 起動時に「例外ルールの数が上限に達しているため、新しい例外ルールを追加できません。このルールを追加したい場合は、既存のルールのいずれかを削除してください。」と表示される場合は、[例外ルールを編集する](#)に進んで下さい。

■例外ルールを編集する

GaiaRX 起動時に「例外ルールの数が上限に達しているため、新しい例外ルールを追加できません。このルールを追加したい場合は、既存のルールのいずれかを削除してください。」と表示される場合があります。

下記の操作から例外ルールの設定を変更してください。

※ メッセージが表示されている PC で行って下さい。

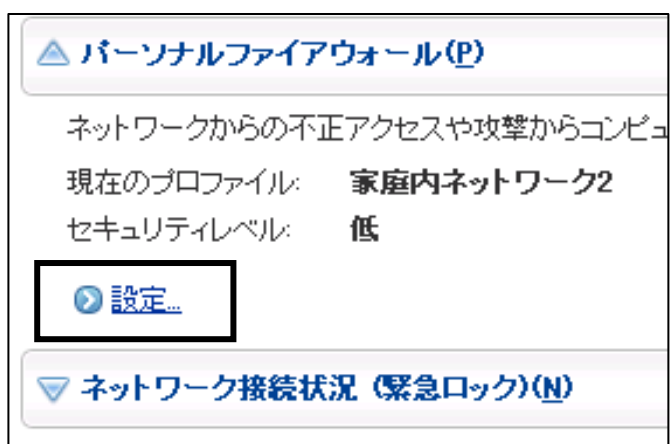
- ② Windows の [スタート] - [プログラム] - [ウイルスバスター2010] - [ウイルスバスター2010 を起動] をクリックします。



- ② 「パーソナルファイアウォール」をクリックします。



- ③ パーソナルファイアウォールの状態が表示されます。「設定」をクリックします。

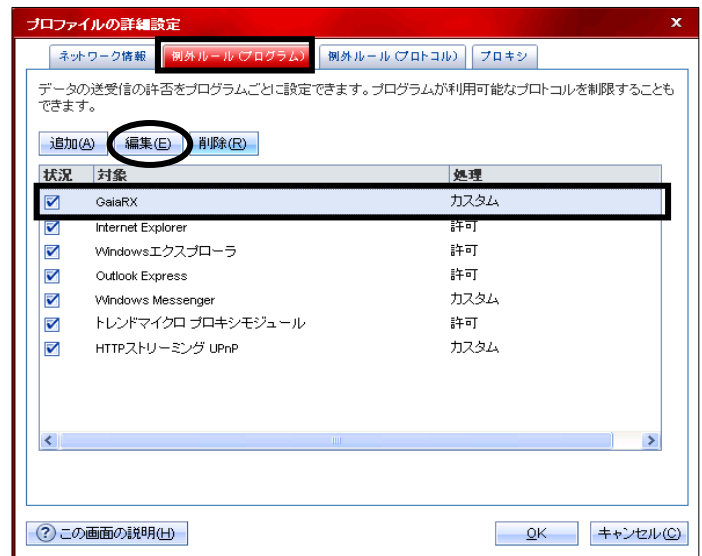


- ④ 「パーソナルファイアウォールを有効にする」にチェックを付け、セキュリティレベルの「詳細設定」をクリックします。



- ④ 「例外ルール (プログラム)」タブを開き、「GaiaRX・・・」とついた行の「処理」列に「カスタム」となっている項目がないか確認してください

「カスタム」となっている場合はその行を選択して「編集」をクリックします。



- ⑤ 「例外ルール」の設定画面が表示されます。「設定」を「詳細設定」から「簡易設定」に変更し、「処理」を「許可」に変更して「OK」をクリックします。

以上で設定は終了です。
GaiaRX を実行してご確認下さい。

