

トラブル シューティ ング	<h2>Norton AntiVirus2011 の場合</h2> <p>GaiaRX でダウンロードからシステムや単価、歩掛データ等を更新できない場合の、NortonAntiVirus2011 設定手順です。</p> <p style="text-align: right;">2011 年 1 月改訂</p>
------------------------------	--

●注意事項

1. 設定を行う場合は、必ずネットワーク管理者様の了解を得て行って下さい。
了解を得ずに作業を行い、ウィルス感染、情報漏洩が発生した場合に責任問題が発生する可能性もありますので充分にご注意下さい。
2. この手順書は、必ずネットワーク接続でき、積算ソフトが動作するということを保証するものではありません。お客様の環境により、接続できない場合もあります。
3. この手順書は「Norton AntiVirus2011」の体験版を元に作成しています。ソフトのバージョンアップにより、手順が変更になる可能性があります。
4. この手順書は、一般的に使用する操作の内容を説明しておりますが、あくまで他社ソフトの操作になりますので、詳しい操作内容はサポートセンターではお答えできないこともあります。詳細内容については、「Norton AntiVirus2011」のヘルプを参照していただくか、シマンテック社のサポートセンターへ直接お問い合わせ下さい。

■ GaiaRX の除外設定を行う

※ この設定は GaiaRX がインストールする PC で行って下さい。

- ① タスクバー右端の Norton (黄色) をクリックするか、Windows の「スタート」－「プログラム」から [Norton AntiVirus] － [NortonAntiVirus] をクリックして起動します。



- ② 画面上の「設定」をクリックし、設定画面を表示します。

- ③ 「コンピュータの設定」の下段の「ウイルス対策と SONAR の除外項目」の項目に「Auto-Protect と SONAR 検出から除外する項目」の設定があります。右側にある、「設定 [+]」の記載の青字の部分をクリックします。



- ④ 「Auto-Protect と SONAR の除外項目」画面が表示されます。
「追加」ボタンをクリックしてください。



- ⑤ 「項目の追加」画面が開きますので、右のフォルダアイコンをクリックします。



- ⑥ 「フォルダの参照」画面から以下のインストール先フォルダを指定して、「OK」をクリックします。
- GaiaRX Ultimate システムインストール先
(例：C:\Program Files\Being\GaiaRX)
 - GaiaRX Ultimate データインストール先
(例：C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\CoBeing)
 - BeingCabinet インストール先
(例：C:\Program Files\Being\BeingCabinet)

以上で設定は終了です。

Norton の設定画面を終了して GaiaRX を起動し、ダウンロードが行えるかご確認下さい。