

GaiaMX/21

Gaia チャンネル (ダウンロード)・ サポート機能

メールで問合せをしたい

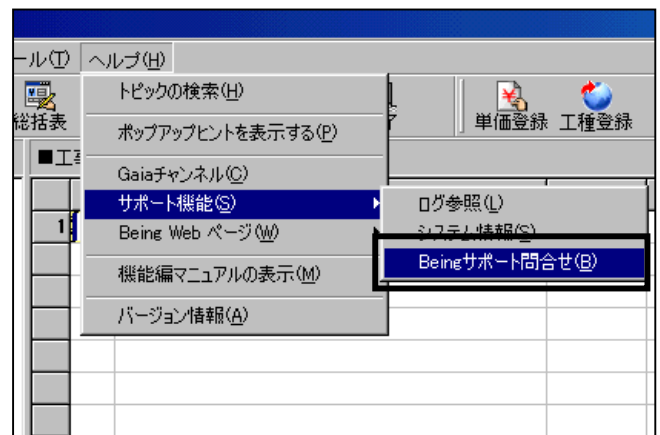
弊社サポート問い合わせ方法は、以下の三種類があります。

- ・ 電話での問い合わせ
- ・ メールでの問い合わせ
- ・ FAX での問い合わせ

本システムではメールでの問い合わせ、FAX での問い合わせ（印刷物を FAX）をされる際に便利な機能がございますので、ご利用下さい。

1. 「サポート情報」画面を表示する

「工事名表」画面にてメニューバーの
[ヘルプ] - [サポート機能] - [Being
サポート問合せ] をクリックします。



「サポート情報」画面が表示されます。

「お客様の情報」を記入して下さい。



操作方法等の問い合わせは「システム
についてのお問い合わせ」に問い合わ
せ内容を入力して下さい。

歩掛等の問い合わせは「データに
ついてのお問い合わせ」に問い合わ
せ内容を入力して下さい。

■FAX で問い合わせを行う

FAX で問い合わせを行う場合は、画面下の



をクリックします。

印刷の画面が表示されますので、印刷を行います。

手書きで記入する事項がありましたら、ご記入の上、弊社サポートまでFAXして下さい。

弊社サポート

【FAX】 059-224-8407

【TEL】 0120-24-9801

The screenshot shows the 'サポート情報' (Support Information) form. The '添付書類の設定' (Attachment Settings) section at the bottom has three checkboxes: 'メール送信時、ログ情報ファイルを圧縮して添付する' (checked), 'システム環境情報ファイルを添付する' (checked), and 'ファックス' (unchecked). The 'ファックス' icon in the bottom right is circled in red.

■メールで問い合わせを行う

メールで問い合わせを行う場合は、

画面下の  をクリックします。


弊社サポート

【e-mail アドレス】

support@beingcorp.co.jp

「添付書類の設定」にて「メール送信時、ログ情報ファイルを圧縮して添付する」、「システム環境情報ファイルを添付する」にチェックを付けると、お客様の環境ファイルをメールに添付することが可能です。

The screenshot shows the 'サポート情報' (Support Information) form. The '添付書類の設定' (Attachment Settings) section at the bottom has three checkboxes: 'メール送信時、ログ情報ファイルを圧縮して添付する' (checked), 'システム環境情報ファイルを添付する' (checked), and 'ファックス' (unchecked). The 'メール' icon in the bottom right is circled in red.

「送信情報」画面が表示されますので、ここで記入する事項がありましたら、ご記入の上、  をクリックして下さい。

The screenshot shows the '送信情報' (Send Information) screen. The '送信先' (Recipient) is 'Beingカスタマーサポートセンター' and the '件名' (Subject) is 'GaiaMXサポート問い合わせ'. The '日時' (Date/Time) is '2004/04/23 10:30:39'. The 'お客様の情報' (Customer Information) section lists: 会社名: 株式会社ビーイング, 郵便番号: 514-0009, 住所: 三重県津市桜橋1丁目, 所属: ビーイング花子 様, お名前: ビーイング花子 様, 電話番号: 0120-24-9801, Fax番号: , eメール: aaa@bbb.ccc.co.jp. The '現象発生箇所' (Occurrence Location) is 'アプリケーション: GaiaMX' and '機能' (Function) is '積算'.