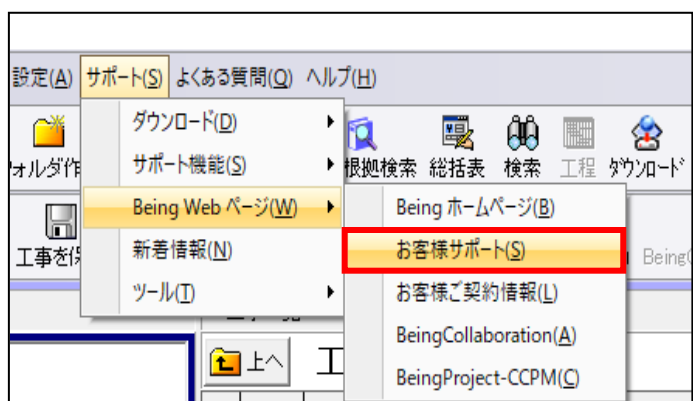


リモートサポート	リモートサポートサービスのご利用
	インターネット経由でお客様のパソコンの状況確認や遠隔操作を行い、トラブル対応を行うサービスです。 専用のリモートコントロールソフトを使用します。

## 1. 「リモートサポート」画面を表示する

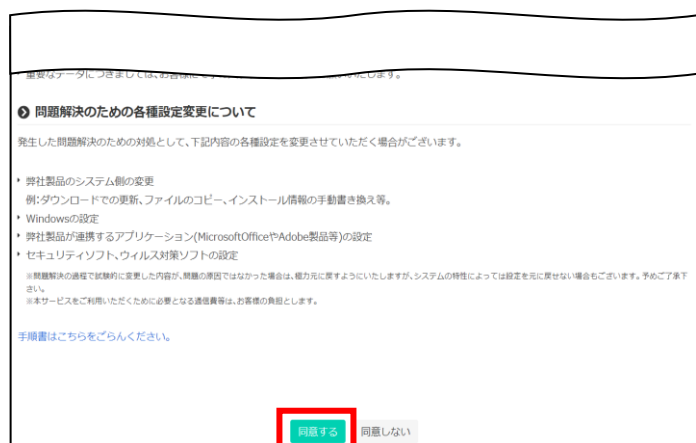
- ① 「工事名表」画面にて、メニューバーの  
[サポート]—[Being Web ページ]—  
[お客様サポート]をクリックします。



- ② 「サポート情報」画面が表示されます。  
[リモートサポート]をクリック します。



- ③ 「リモート規約」画面が表示されます。  
内容をよく読み、すべての条項に  
同意する場合は、[同意する] を  
クリックして下さい。



## 2. オペレーターと接続を行う

- ① アクセスページが開きます

The screenshot shows the BEING EasyRemoteControl online support center. The page has a blue header with the BEING logo and EasyRemoteControl text. Below the header, there is a banner with the text 'オンラインサポート窓口' and 'お客様サポートセンター' in large orange characters. To the right of the banner is an illustration of a support agent and a customer. Below the banner is a white box containing the following text:

**遠隔サポート**

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

※相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。  
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

**相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください。**

接続認証コード:  \*半角

お客様のパソコンに相談員がアクセスするのを承諾されますか?

- ② 「接続認証コード」欄にオペレーターに案内された接続認証コードを入力し、「確認」をクリックしてください。

This screenshot is a close-up of the '遠隔サポート' section from the previous image. The text is identical, but the '接続認証コード' input field now contains the value '123456' and is highlighted with a red border. The '確認' button is also highlighted with a red border.

**遠隔サポート**

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

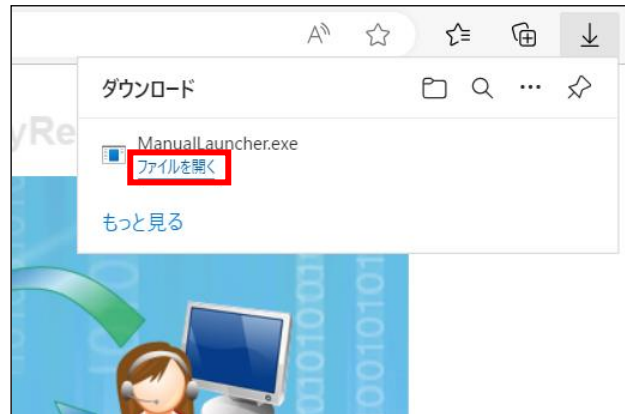
※相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。  
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

**相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください。**

接続認証コード:  \*半角

お客様のパソコンに相談員がアクセスするのを承諾されますか?

- ③自動で「ManualLauncher.exe」がダウンロードされます。  
[ファイルを開く]をクリックします。



- ④「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるため、[はい]をクリックします。



- ⑤リモート接続の画面が表示され、お客様の画面がオペレーターから見える状態になります。



## 自動で画面が切り替わらない場合の接続方法

①[接続プログラムのダウンロード]をクリックします。

### 遠隔サポート

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

※ 相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。  
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

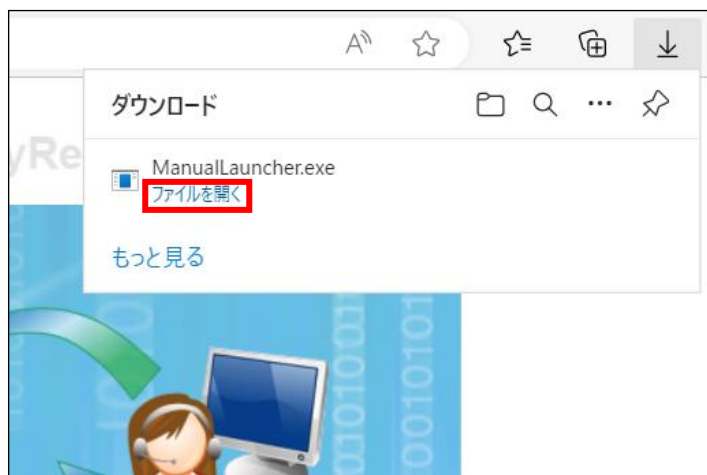
[お気に入り登録](#) [接続用プログラムのダウンロード](#)

### 相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください

接続認証コード:  \* 半角

お客様のパソコンに相談員がアクセスするのを承諾されますか? [確認](#)

②自動で「ManualLauncher.exe」がダウンロードされます。  
[ファイルを開く]をクリックします。



- ③ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるため、 [はい]をクリックします。



- ④オペレーターに案内された接続認証コードを入力し、[確認]をクリックしてください。

